

Continuïteitsverklaring

In het verleden was het simpel: telefonie was hét communicatiemiddel. In de afgelopen jaren zijn daar talloze communicatiemogelijkheden bijgekomen zoals internet, Voice over IP, videoconferencing en unified communications. KPN gelooft in een wereld waarin IP-technologie dé toekomstvaste basis is voor de nieuwe manier van communiceren en werken. Daarom investeert KPN continu in zijn netwerk en de daarop aangeboden diensten. Zodat u nu én in de toekomst gebruik kunt maken van al deze nieuwe mogelijkheden.

Op dit moment worden steeds meer nieuwe diensten via het IP-protocol aangeboden. Tegelijkertijd wordt er steeds minder gebruikgemaakt van 'oude' vertrouwde traditionele diensten. Deze laatste ontwikkeling heeft als consequentie dat KPN op termijn deze diensten stopzet en vervangt. Hieronder vindt u de meest actuele informatie over de continuïteit en het kwaliteits- en service-niveau van deze KPN-diensten.

Analoge vaste (data)verbindingen

KPN heeft onlangs besloten om de dienstverlening voor Analoge Vaste Verbindingen **per 31 december 2011** te beëindigen. De betreffende klanten zijn inmiddels geïnformeerd. Samen met deze klanten wordt gekeken naar een toekomstvast alternatief.

De volgende stap

KPN gaat op termijn verder met het afbouwen van de volgende technisch verouderde datadiensten:

- DigiAccess
- Dedicated Access / Multi Access / X.75 (Datanet 1)
- DigiStream / MCTN (t/m 1.984 kbit/s)

Bovenstaande datadiensten worden per **1 juli 2014** stopgezet. Tot deze datum garandeert KPN het huidige kwaliteit- en serviceniveau van deze diensten. Tot 1 juli 2012 blijft het mogelijk om voor deze diensten wijzingen uit te laten voeren.

Continuïteit dienstverlening

KPN garandeert de dienstverlening voor de volgende traditionele zakelijke vaste telefonie- en datadiensten **in ieder geval tot 1 januari 2015**:

Vaste telefoniediensten

- PSTN (analoge vaste telefoonaansluiting)
- ISDN

Vaste datadiensten

- (City) Premium (Dual) Access, Standaard Access
- DigiStream High Speed / BCTN
- Managed Private Line
- Standaard Digitaal

KPN is momenteel bezig met de ontwikkeling van op IP en/of glas gebaseerde telefonie- en datadiensten die de functie van deze diensten op termijn volledig kunnen vervangen. Zodra bekend is wanneer bovenstaande diensten worden afgebouwd, informeert KPN u zo spoedig mogelijk.

Meer informatie

Heeft u nog vragen over de eventuele gevolgen van deze ontwikkelingen voor uw organisatie? Neem hiervoor contact op met uw accountmanager van KPN.